Florencia, Día_____ Mes _____ Año _____

Señores
Empresa de servicios públicos: _____
Municipio de Florencia

Asunto: Solicitud de revisión de facturación

Yo, _____, identificado (a) con la cédula de ciudadanía No. _____ expedida en _____, residenciado en la dirección _____ del barrio _____, con código de pago _____, solicito a la empresa se revise la facturación correspondiente del periodo expresado en el recibo que se anexa, ya que se refleja un cambio en el estrato, frente al mes anterior, según recibo de pago que también anexo.

Lo anterior, está soportado en la solicitud de revisión presentada ante la Secretaría de Planeación municipal, del cual anexo copia del radicado correspondiente, soportado principalmente en que no fui notificado del cambio de estrato como lo señala el artículo 67 y siguientes de la ley 1437 de 2011, como lo ha señalado la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios en el concepto 286 del 9 de mayo de 2018.

Solicito igualmente que se siga facturando oportunamente el servicio con el estrato anterior, para realizar los pagos en las fechas previstas y con ello evitar mora en el pago, suspensión del servicio y cobros por reconexión del mismo.

Anexo: Fotocopia de la factura actual del servicio, fotocopia de la factura anterior del servicio y copia de solicitud radicada en la Alcaldía de Florencia.

Cordialmente,

Firma: _____

Nombres y apellidos: _____

Cédula de Ciudadanía: _____

Dirección de notificación: _____

Teléfono: _____

Powered by CamScanner

Florencia, Día_____ Mes _____ Año _____

Señores
SECRETARIA DE PLANEACION MUNICIPAL
Alcaldía de Florencia

Asunto: Solicitud de revisión de estrato (artículo 23 C.P)

Yo, _____, identificado (a) con la cédula de ciudadanía No. _____ expedida en _____, residenciado en la dirección _____ del barrio _____, con la referencia catastral No. _____, solicito a usted, como jefe de esa cartera, que se expliquen las razones por las cuales se me subió de estrato, ya que no corresponde con la realidad de la vivienda, el entorno y el contexto urbano. Lo anterior por mi inconformidad y desacuerdo con el estrato asignado para el año 2023, el cual está reflejado en la factura del servicio público domiciliario que anexo a la presente. El estrato anterior de mi vivienda era _____ y ahora es _____. **Además, expreso que en ningún momento he sido notificado del cambio de estrato adoptado mediante el decreto 0172 del 27 de abril de 2023, expedido por la Alcaldía Municipal de Florencia, según artículo 67 y siguientes de la ley 1437 de 2011, como lo dice el concepto 286, mayo 9 de 2018, de la superservicios.**

Anexo: Fotocopia de la factura actual del servicio _____
Fotocopia de la factura anterior del servicio _____

Cordialmente,

Firma: _____
Nombres y apellidos: _____
Cédula de Ciudadanía: _____
Dirección de notificación: _____
Teléfono: _____

Powered by CamScanner